

PRAVILA O PRIVATNOSTI

1. UVOD

Mi u HUZIP-u poštujemo Vašu privatnost, razumijemo da Vam je ona važna i da Vam je stalo kako se Vaše informacije koriste. Ova pravila objašnjavaju kada, zašto i kako prikupljamo osobne podatke od osoba koje posjete našu web stranicu, ispune Punomoć, ili koje zatraže da ih kontaktiramo ili nas kontaktiraju na bilo koji drugi način. Ova pravila također detaljno navode pod kojim uvjetima možemo otkriti te podatke drugima i na koji način se brinemo o njihovoj sigurnosti. Molimo da naša Pravila o privatnosti pročitate u cijelosti, no ovdje ukratko navodimo načela kojima se rukovodimo u svome poslovanju:

- Nikada nećemo prodati Vaše osobne podatke.
- Nikada nećemo podijeliti Vaše osobne podatke s trećom osobom u svrhe promidžbe te treće osobe.
- Uvijek ćemo se brinuti o sigurnosti Vaših podataka pomoću strogog kriptiranja, poštivajući sve propise o zaštiti osobnih podataka i primjenjujući najviše sigurnosne IT standarde.
- Za primanje naših newslettera tražimo Vašu izričitu privolu (opt-in) i možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu (opt-out) pomoću poveznice „Odjava“ koja se nalazi u svakoj poslanoj poruci e-pošte.

Ako niste sigurni ili imate pitanje oko toga kako se prikupljaju ili koriste Vaši podaci, molimo da nas kontaktirate na huzip@huzip.hr. Naša Pravila o privatnosti u cijelosti možete pročitati u nastavku.

2. O NAMA

Hrvatska udruga za zaštitu izvođačkih prava – HUZIP je organizacija kolektivne zaštite umjetnika izvođača sa sjedištem u Zagrebu, na adresi Ivana Broza 8A, Republika Hrvatska, OIB: 43987938364

Adresa ureda za potrebe kontakta s korisnicima je:

HUZIP
Ivana Broza 8A
10000 Zagreb

Republika Hrvatska

Ovlaštene osobe za zastupanje udruge su Zvonimir Stanislav, predsjednik i Paolo Sfeci, dopredsjednik.

Ova Pravila, Zakon o udrugama i Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima predstavljaju osnovu naše obrade bilo kakvih osobnih podataka koje prikupljamo od Vas ili koje nam stavite na raspolaganje. Molimo da ova Pravila pažljivo pročitate kako biste u potpunosti razumjeli naš položaj i praksu u pogledu Vaših osobnih podataka i kako ih tretiramo.

Sukladno GDPR-u (Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka), HUZIP, Zagreb, Ivana Broza 8A, Republika Hrvatska, OIB: 43987938364 djeluje kao voditelj obrade.

3. KADA PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke možemo prikupljati na sljedeće načine:

- Možemo prikupljati i čuvati osobne podatke koje unesete kada ispunjavate obrasce Punomoći ili obrasce za izmjenu Vaših osobnih podataka. Možemo Vas pitati za Vaše osobne podatke i u slučaju kada nam prijavite problem vezan uz našu web stranicu.
- Ako nas kontaktirate, možemo prikupljati i čuvati zapise o takvoj korespondenciji, uključujući eventualne osobne podatke koje navedete u tijeku korespondencije.
- Možemo prikupljati i čuvati osobne podatke koje ste nam dostavili u okviru anketa za koje smo Vas zamolili da ih ispunite, iako niste obvezni na njih odgovoriti.
- Možemo prikupljati i čuvati osobne podatke vezane uz Vaš posjet našim web stranicama te aplikaciji online.huzip.hr, poput podataka o prometu, podataka o lokaciji i drugih komunikacijskih podataka radi svoje vlastite sigurnosti i za dijagnostičke svrhe.

4. KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Ako samo pregledavate naše web stranice tada prikupljamo sljedeće osobne podatke u okviru naših logova:

- IP adrese (vidi ispod Kolačići i IP adrese)

Ako ste putem Punomoći ovlastili HUZIP da ostvaruje vaša prava umjetnika izvođača tada prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime te djevojačko prezime

- Umjetničko ime

- Adresu prebivališta

- Adresu za poštu ako je različita od adrese prebivališta

- Spol

- Datum, mjesto i država rođenja

- MBG ili br. osobne iskaznice

- OIB

- Adresu e-pošte

- Telefonske brojeve

- Podatke za isplatu naknade (IBAN žiro računa i banka)

- Podatke o svojstvu mirovinskog osiguranja
- Podatke o poreznom statusu (sustav PDV-a i/ili vođenje poslovnih knjiga)
- Podatke o članstvu u strukovnim udrugama
- Podatke o izvođačkom svojstvu
- Podatke o instrumentima koji se koriste na snimkama (samo za instrumentaliste)
- Podatke o članstvu u orkestru/grupi s datumom pristupanja
- Podatke o prijašnjim angažmanima u orkestru/grupi s navođenjem datuma početka i prestanka

Iako ih aktivno ne prikupljamo, možemo pohranjivati bilo kakve osobne podatke koje otkrijete tijekom komunikacije s HUZIP-om i to razgovorom uživo, ili porukama e-pošte.

5. KOLAČIĆI (COOKIES) I IP ADRESE

5.1. IP adrese

Prikupljamo podatke o IP adresama zbog sigurnosnih razloga (sprječavanje DDoS napada, hakiranja, prijevара i slično), za potrebe dijagnostike i statističke analize prometa radi poboljšanja kakvoće i upotrebljivosti naših usluga. Sukladno GDPR-u, ove informacije prikupljamo za potrebe naših legitimnih interesa kao voditelja obrade.

5.2. Kolačići (Cookies)

Kolačić (cookie) je malena datoteka spremljena na Vašem računalu koja se koristi kako bi se pohranjivale Vaše preferencije i druge informacije, a koju koriste web stranice koje posjećujete. Mi kolačiće rabimo za sljedeće svrhe:

- Pamćenje ID-a sessiona pri uporabi naših aplikacija, pri čemu se šalje jedan kolačić koji ne sprema nikakve osobne podatke.
- Analizu prometa prema našoj web stranici pomoću alata Google Analytics (vidi ispod Google Analytics).

Ako nastavite koristiti našu web stranicu, dajete svoju privolu za uporabu kolačića.

Kolačiće možete blokirati aktiviranjem postavki u svom internetskom pregledniku koje omogućuju odbijanje postavljanja svih ili nekih kolačića. Međutim, ako postavke svog internetskog preglednika podesite tako da blokiraju sve kolačiće možda Vam neće biti dopušten pristup svim ili nekim dijelovima naše web stranice i/ili aplikacija.

Ako postavke svog internetskog preglednika ne podesite tako da odbijaju kolačiće, naš sustav će poslati kolačiće čim posjetite našu web stranicu odnosno čim se prijavite u naše aplikacije koje koriste kolačiće.

6. GDJE POHRANJUJEMO I OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke koje od Vas prikupljamo pohranjujemo na našim vlastitim poslužiteljima u svome vlastitom poslovnom prostoru u Republici Hrvatskoj. Međutim, te podatke možemo podijeliti sa sestrinskim udrugama za kolektivnu zaštitu izvođačkih prava s kojima poslovno surađujemo u svrhu ispunjavanja bilateralnih ugovora o međusobnoj razmjeni izvođačke naknade, a koje se mogu nalaziti izvan Europskog gospodarskog područja.

Slanjem svojih osobnih podataka, dajete privolu za obradu tih podataka izvan Europskog gospodarskog područja. Mi ćemo poduzeti sve potrebne korake kako bi Vaši osobni podatci, neovisno o tome gdje se obrađuju, bili sigurni i tretirani u skladu s ovim Pravilima o privatnosti i GDPR-om.

Nadalje, Vaši podaci bit će dostupni izvršitelju obrade koji temeljem ugovora zaključenog s HUZIP-om sukladno nalogu i uputama HUZIP-a te u ime HUZIP-a obrađuje sve podatke nužne za potpuno i ispravno funkcioniranje kolektivne zaštite prava umjetnika izvođača, sukladno pozitivnim propisima i odobrenju Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo.

7. KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Čuvanju sigurnosti svih podataka pridajemo najveću moguću pozornost i poduzimamo sve prikladne korake u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka koji su važeći u Republici Hrvatskoj.

Prvenstveno Vaši podaci prikupljaju se fizičkim putem na način da Vi osobno ispunjavate punomoć, popunjavate predviđene rubrike te istu potpisujete, te po potrebi dostavljate i dodatnu potrebnu dokumentaciju. Nakon zaprimanja fizičkog primjerka punomoći, te druge dokumentacije ista se zajedno sa svim podacima koji se u njoj nalaze unosi u informacijski sustav HUZIP-a, a ujedno se vrši i njihovo scaniranje radi digitalne pohrane.

Sve fizičke punomoći pohranjuju se u prostoru HUZIP-a u skladu s odgovarajućim standardima sigurnosti.

Nadalje, prikupljanje osobnih podataka provodi se i preko kriptirane veze (https).

Svi osobni podatci pohranjeni su iza vatrozida sukladno najvišim IT standardima, o kojem brine naše osoblje specijalizirano za informatičku sigurnost.

Fizički pristup svim osobnim podacima štiti se prema odgovarajućim standardima.

Postoje pristupni logovi za sve sustave koji pohranjuju osobne podatke.

Sve zaporke su u mirovanju kodirane.

Svi sustavi se neprestano nadziru radi otkrivanja eventualnih ranjivosti i napada.

8. ZA KOJE SVRHE KORISTIMO OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke koje prikupljamo o Vama koristimo na sljedeće načine:

- za verifikaciju Vašeg identiteta.
- za ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz Vaše Punomoći te pozitivnih propisa
- za odgovaranje na Vaše upite.
- za pružanje informacija u slučajevima kada ste dali svoju privolu da Vas kontaktiramo.
- za slanje obavijesti o promjenama vezanima uz ostvarivanje Vaših članskih prava a sukladno odredbi čl. 159 a) st. 3 Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima .
- za sprječavanje prijevare.
- za otkrivanje, sprječavanje i dijagnosticiranje potencijalnih sigurnosnih proboja.

9. PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU

Propisi o zaštiti osobnih podataka uređuju pretpostavke pod kojima se osobni podatci mogu prikupljati i koje mi koristimo kao pravne osnove za prikupljanje i obradu. Te pravne osnove su kako slijedi.

9.1. Izvršavanje ugovornih obveza

Kada nas potpisom Punomoći ovlastite da ostvarujemo Vaša prava umjetnika izvođača, od Vas moramo prikupiti osobne podatke kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze (primjerice, kako bismo pratili korištenje Vaših predmeta zaštite, naplatili naknadu za korištenje te Vam isplatili pripadajuću naknadu.

9.2. Poštovanje pravnih obveza

Propisi na snazi u Republici Hrvatskoj nameću nam obvezu da prikupljamo i obrađujemo podatke za određene svrhe, kao što su računovodstvene svrhe (npr. izdavanje računa) te dostavljanje podataka sukladno zahtjevima pravosudnih tijela.

Nadalje, Zakon o udrugama propisuje točno određene podatke koje svaka udruga mora voditi u odnosu na svoje članove, a Zakon o autorskom pravu propisuje da su organizacije za kolektivno ostvarivanje prava ovlaštene i dužne evidentirati sve one podatke koji pomažu preciznoj identifikaciji umjetnika izvođača kao nositelja prava, kao i sve podatke nužne za komunikaciju s članovima.

9.3. Legitimni interesi

Kao dio svog svakodnevnog poslovanja, prikupljamo podatke za potrebe legitimnih interesa na razuman način. Primjerice, prikupljamo i zapisujemo IP adrese radi zaštite od prijevare i zaštite sigurnosti, kao i za analizu korištenja naše web stranice i aplikacija.

9.4. Privola

U nekim slučajevima možemo prikupljati i vršiti obradu Vaših osobnih podataka uz Vašu privolu, primjerice kod slanja našeg newslettera putem e-pošte. U bilo kojem trenutku možete povući svoju privolu za njihovo primanje.

Napomena: Slanje e-pošte koja se odnosi na Vaša članska prava dužnost je i pravna obveza HUZIP-a i za istu nije potrebna privola (vidi t. 8)

10. KOLIKO DUGO ČUVAMO OSOBNE PODATKE?

Vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je nužno potrebno za ispunjavanje svrhe zbog koje su prikupljeni. Obzirom na svrhu prikupljanja podataka, HUZIP Vaše podatke čuva tijekom cjelokupnog zakonom predviđenog trajanja zaštite izvođačkih prava kao i dodatnih 3 godine roka za zastaru potraživanja naknade.

Na kraju razdoblja čuvanja osobne podatke ćemo ili izbrisati ili anonimizirati tako da se više ne mogu povezati ni sa kime.

Osobne podatke vezane uz bilo kakve financijske transakcije čuvamo najmanje 11 godina, s obzirom na to da tako određuju propisi na snazi u Republici Hrvatskoj.

11. S KIME DIJELIMO OSOBNE PODATKE?

Obzirom na djelatnost HUZIP-a Vaši podaci dijele se s izvršiteljem obrade, međunarodnim bazama izvođača i snimljenih izvedbi, te sa sestrinskim udrugama s kojima je HUZIP potpisao ugovore o međusobnom zastupanju i razmjeni naknada.

Ispod se nalazi popis pravnih osoba s kojima svakodnevno dijelimo podatke. Sa svim navedenim pravnim osobama HUZIP ima zaključene odgovarajuće ugovore koji sadrže odredbe o zaštiti osobnih podataka.

11.1. POSLuH d.o.o.

U svome poslovanju za potrebe izvršavanja obrade te održavanja web stranica www.huzip.hr i prilagodbe softwareskih rješenja našim potrebama, surađujemo sa društvom POSLuH d.o.o. Zagreb. U sklopu pružanja tih usluga POSLuH-ovi djelatnici povremeno mogu imati privremeni i ograničeni uvid u Vaše osobne podatke. POSLuH-ovo poslovanje u potpunosti je usklađeno s GDPR-om te je sklopljen ugovor o obradi podataka, a svi POSLuH-ovi djelatnici koji nam pružaju usluge obvezani su ugovorom o povjerljivosti.

11.2. SCAPR

SCAPR (Societi' Council for the Collective Management of Performers' Right) krovna je svjetska udruga organizacija kolektivne zaštite izvođačkih prava koja je u svrhu efikasne međunarodne razmjene podataka u cilju međunarodnog ostvarivanja zaštite stvorila baze podataka i to: IPD (International Performers Database) i VRDB2 (Virtual Recording Database). U navedene baze dostavljaju se Vaši podaci radi izbjegavanja dvostrukih mandata, precizne evidencije mandata i potraživanja naknada za Vaše snimke izvođene u inozemstvu. Ujedno se dostavljaju i podaci o svim evidentiranim snimljenim izvedbama s točnim popisom sudjelovanja svakog izvođača te njegovog svojstva na snimci.

Navedene baze uspostavljene su i djeluju na temelju multilateralno zaključenih ugovora potpisnik kojih je i HUZIP, a koji ugovori sadržavaju i odredbe o zaštiti podataka.

11.3. Inozemne organizacije kolektivne zaštite umjetnika izvođača

1. Irska – RAAP
2. Španjolska - AIE
3. Poljska - STOART
4. Francuska - ADAMI
5. Litva - AGATA
6. Brazil - ABRAMUS
7. Švedska - SAMI
8. Estonija - EEL
9. Nizozemska - SENA
10. Rumunjska - CREDIDAM
11. Mađarska - EJI
12. Portugal - GDA
13. Slovenija – Zavod IPF
14. Srbija – PI
15. Velika Britanija – PPL
16. SAD – AARC- AFTRA- AFM-AFM/AFTRA Fund
17. Kanada – ARTISTI
18. Belgija – PLAYRIGHT
19. Kanada – ACTRA PRS
20. Njemačka – GVL
21. Slovačka - SLOVGRAM
22. Poljska – SAWP
23. Italija – NUOVO IMAIE

12. GOOGLE ANALYTICS

Kao i mnoge druge web stranice koristimo Google Analytics za prikupljanje anonimnih podataka o korisnicima naših web stranica, kako bismo doznali koliko često posjećuju naše web

stranice, koje stranice posjećuju, u koje vrijeme ih posjećuju, koliko dugo ostaju i iz koje zemlje dolaze.

Ti podatci prikupljaju se pomoću kolačića i IP adresa, a dobivene statistike koriste se za sljedeće svrhe:

- za poboljšanje uporabljivosti web stranica.
- za praćenje uspješnosti marketinških kampanja.
- za analizu obrazaca ponašanja.

Ako ne želite da Google Analytics prikuplja te informacije, možete instalirati Googleov dodatak za svoj preglednik koji će to spriječiti. Dodatak možete preuzeti ovdje: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Više informacija o tome kako Google koristi podatke prikupljene s naših web stranica možete pronaći ovdje: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=hr&gl=uk>

13. NEWSLETTER

Newsletter e-poštom šaljemo samo ako ste dali svoju izričitu privolu (opt-in te nas o tome obavijestili izravno elektronskom poštom. Vaše podatke nikada nećemo prodati ili proslijediti trećim osobama za bilo kakve marketinške svrhe. Ako ste dali izričitu privolu za primanje takvih poruka, u bilo kojem trenutku tu privolu možete povući na dva načina:

1. Ako ste primili poruku e-pošte, kliknite na poveznicu za odjavu koja se nalazi u podnožju poruke.
2. Kontaktirajte nas na huzip@huzip.hr ili info@huzip.hr.

14. OTKRIVANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke možemo otkriti trećim osobama u sljedećim okolnostima:

Ako imamo obvezu otkriti ili podijeliti Vaše osobne podatke kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obvezu, ili kako bismo ostvarili svoja ili Vaša prava ili osigurali sigurnost. To uključuje razmjenu informacija s tijelima javne vlasti uključujući sudska tijela, te trgovačkim društvima i organizacijama za svrhe sprječavanja informacijskih prijevara i sigurnosnih proboja.

15. VANJSKE POVEZNICE

Na svojoj web stranici možemo postaviti poveznice na web stranice svojih poslovnih partnera. Ako slijedite tu poveznicu na bilo koju od tih web stranica, uzmite u obzir da se na te web stranice primjenjuju njihova vlastita pravila o privatnosti i da HUZIP nema nikakvu odgovornost vezano uz ta pravila. Molimo da pregledate takva pravila prije negoli na tim web stranicama upisujete ili posredstvom njih dostavljate svoje osobne podatke.

16. VAŠA PRAVA PREMA GDPR-u

Prema GDPR-u, od 25. svibnja 2018. nadalje imate određena prava koja se odnose na Vaše osobne podatke, te ih u nastavku ukratko opisujemo.

16.1. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati ograničenje obrade svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni interes da to radimo:

- kada osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama kao voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka.
- kada ste uložili prigovor na obradu podataka (vidi ispod Pravo na prigovor), a mi razmatramo nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.
- kada je obrada nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe.
- kada nam više ne trebaju osobni podatci, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Svoje pravo možete ostvariti u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.2. Pravo na pristup

GDPR Vam daje pravo pitati nas koje Vaše osobne podatke imamo i kako ih obrađujemo te pravo dati Vam pristup tim podacima. Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

Uzmite u obzir da prije obrade bilo kojeg zahtjeva za pristup podacima moramo potvrditi Vaš identitet, a moguće je i da Vas dodatno kontaktiramo kako bismo bili sigurni da smo razumjeli koje podatke zahtijevate. Nakon što potvrdimo Vaš identitet, tražene informacije ćemo Vam pružiti u roku od 30 dana.

Informacije ćemo Vam pružiti bez naknade, međutim, možemo naplatiti administratorsku naknadu ako je zahtjev očito neutemeljen ili pretjeran, a naročito ako se ponavlja. U svakom slučaju, ako ste naš član svojim osobnim podacima možete pristupiti preko svojeg korisničkog sučelja na adresi online.huzip.hr.

16.3. Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Kao fizička osoba imate pravo zahtijevati brisanje svih svojih osobnih podataka koje imamo. Međutim, uzmite u obzir da to nije apsolutno pravo, pa tako, primjerice, ne nadilazi naše zakonske obveze da čuvamo računovodstvene podatke.

Brisanje svojih osobnih podataka možete zahtijevati kada Vaši podatci više nisu nužni u odnosu na svrhu zbog koje su izvorno prikupljeni odnosno obrađeni.

Posebno napominjemo (primjerice, ako otkazete svoje članstvo u HUZIP-u) da će se u navedenom slučaju brisati samo oni podaci koji HUZIP-u više nisu nužni za ostvarivanje Vaših izvođačkih prava (primjerice broj žiro-računa, telefon, adresa, članstvo u strukovnoj udruzi) no HUZIP će i nadalje temeljem ZAPSP-a i legitimnog interesa, odnosno potpunog izvršavanja svoje funkcije organizacije za kolektivnu zaštitu prava umjetnika izvođača, čuvati podatke o kojima ovise prava drugih članova HUZIP-a (primjerice ime, prezime, IPN, uloga na snimci). Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.4. Pravo na ispravak

GDPR Vam daje pravo na ispravak bilo kojeg osobnog podatka koji je netočan ili nepotpun. Članovi mogu i sami osvježiti svoje osobne podatke na dva načina:

- a) Podaci o elektronskoj pošti, mobitelu, telefonu i adresi mijenjaju se ispunjavanjem obrasca u okviru korisničkog sučelja u online bazi pri čemu se takva promjena verificira.
- b) Ostali osobni podaci (ime, prezime, podaci o računu i sl.) mijenjaju se ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca koji se nalazi na web stranici www.huzip.hr, potpisom istog te dostavom na adresu HUZIP, I. Broza 8a, Zagreb originalnog primjerka ispunjenog i potpisanog obrasca ili osobnim dolaskom i ispunjavanjem obrasca u prostorijama HUZIP-a,

No, u svakom slučaju možete nas kontaktirati (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.5. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo zahtijevati dostavu osobnih podataka koje ste nam stavili na raspolaganje u strojno čitljivom obliku. Ako želite primiti ispis svojih podataka u XML obliku, molimo da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.6 Pravo na prigovor

Imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni ili zakonski razlog da to činimo.

Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

17. IZMJENE NAŠIH PRAVILA O PRIVATNOSTI

Svoja Pravila o privatnosti redovito pregledavamo i po potrebi osvježavamo, a najnoviju inačicu možete uvijek pronaći ovdje:

<https://www.huzip.hr/pravila-o-privatnosti>

18. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI?

Vaša pitanja, komentari i zahtjevi vezani uz ova Pravila o privatnosti su dobrodošli i u svezi s time nas možete kontaktirati na sljedeće načine:

- Možete nam poslati poruku e-poštom na huzip@huzip.hr ili info@huzip.hr.
- Možete nas nazvati radnim danom od 9-15 h na 01 3033 600.
- Možete nam pisati na: HUZIP, Ivana Broza 8a, 10000 Zagreb, Hrvatska.

19. KAKO MOŽETE KONTAKTIRATI NADZORNO TIJELO?

Iako ćemo dati apsolutno sve od sebe da popravimo bilo kakvu situaciju vezanu uz Vaše osobne podatke oko koje niste zadovoljni, ako smatrate da Vašim osobnim podacima ne rukujemo propisno imate pravo kontaktirati nadzorno tijelo. U ovom slučaju nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Podatke za kontaktiranje AZOP-a možete pronaći ovdje:

<http://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/detaljnije/kontaktirajte-nas>

**Posljednja inačica ovih Pravila o privatnosti objavljena je i stupila na snagu dana
25. svibnja 2018.**